

MVO-rapportage



VAN DER HULST
BOUWBEDRIJF



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Medewerkers	4
1.1. Veiligheid.....	4
1.2. Gezondheid.....	4
1.3. Opleiding	4
2. Milieu	5
2.1. Grondstoffenefficiëntie	5
2.2. Duurzame bouwmaterialen B&U	5
2.3. Zakelijk verkeer	5
2.4. Energieverbruik van bedrijfslocatie	5
2.5. Klimaatbewust ondernemen.....	6
3. Klanten	7
3.1. Advies over duurzaam bouwen.....	7
3.2. Klanttevredenheid.....	7
4. Maatschappij	8
4.1. Omgevingsbewustzijn.....	8
4.2. Social return.....	8
4.3. Lokale samenleving en goede doelen.....	8
5. Ketensamenwerking	9
5.1. Samenwerking met leveranciers.....	9
5.2. Samenwerking met onderaannemers.....	9
6. MVO-beleid en dialoog.....	10
6.1. MVO-beleid.....	10

Inleiding:

Ons bedrijf werkt aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Eigenlijk spreken we liever over duurzaam ondernemen met een focus op lange termijn, die stip op de horizon, het hebben van een visie...

Wij streven naar een goed bedrijfsrendement (profit) en werken tevens aan maatschappelijke doelen, zoals bescherming van het milieu (planet), goed werkgeverschap en een bijdrage aan de stabiliteit van de samenleving waarin we werken (people). Hierbij staat people voor je eigen werknemers en de maatschappij als geheel, de planeet voor de impact die je als bedrijf hebt op het milieu en winst (profit) spreekt voor zich. Wij houden niet alleen rekening met mens en milieu in onze bedrijfsvoering maar ook wat onze onderneming de maatschappij en het milieu kunnen bieden.

In deze rapportage leest u wat wij al doen op het gebied van MVO.

Bij het opstellen hebben we gebruik gemaakt van de MVO-zelfscan die Bouwend Nederland heeft laten ontwikkelen door Stichting Stimular. De MVO-zelfscan is gebaseerd op ISO 26000, de internationale richtlijn voor maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties.

1. Medewerkers

1.1. Veiligheid

Wij geven continu aandacht aan veiligheid van onze medewerkers en onderaannemers. Dit doen we door:

- Risico-Inventarisatie & -Evaluaties (RI&E) maken voor projecten
- Bouwplaatsmedewerkers instrueren en stimuleren in veilig werken en gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Houden van maandelijkse toolboxmeetings met thema's op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu
- Veilige arbeidsmiddelen gebruiken (gereedschap, machines, steigers, bouwliften)
- Periodieke werkplekinspecties uitvoeren
- Veiligheids- en gezondheidsplannen (V&G-plan) opstellen voor projecten

1.2. Gezondheid

De gezondheid van onze medewerkers is belangrijk.

Recent voorbeeld; wij investeren thans in een traject met TNO en Human building Talent, genaamd Vitaal Vakmanschap. Het traject is gestart in oktober 2018 en duurt een jaar. Dit traject bestaat uit een nulmeting, begeleiding vanuit TNO met een psycholoog en projectleider die deelneemt in het team, en organisatie Building Human Talent die cursussen op maat levert die in gezamenlijkheid met onze medewerkers zijn gekozen. Doel gezond en met plezier de pensioenrechtige leeftijd behalen in een branche die behoort tot de zware beroepen.

Daarnaast bevorderen wij de gezondheid van onze medewerkers door:

- Bouwplaatsmedewerkers te instrueren en stimuleren in gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen
- Hulpmiddelen, voorzieningen en materialen gebruiken die gezondheidsrisico's verminderen
- Medewerkers ondergaan een PAGO, een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek
- Proactief omgaan met ziekte, bijvoorbeeld snel contact opnemen en vervangend werk aanbieden
- Een gezonde leefstijl van medewerkers stimuleren. Voorbeeld; thans doen al onze medewerkers mee aan de Passo Challenge. Iedereen draagt een sporthorloge die het aantal stappen telt per dag. 6 teams totaal leggen een afstand af van minimaal 600 km. Het team dat als eerste de eindstreep haalt wint de Passo Challenge bokaal en een etentje met het team. Virtueel lopen we met zijn allen naar een Europese stad waar we in het najaar ook echt naar toegaan met onze medewerkers en partners om ons 55-jarig jubileum te vieren. Er is een heuse strijd ontstaan om als team als winnaar uit de bus te komen en iedereen is nu bewust bezig met "bewegen".

1.3. Opleiding

Opleiding is belangrijk voor voldoende aanwas van vakmensen en om onze medewerkers vakbekwaam te houden. Wij leiden mensen op door:

- Stages van leerlingen te begeleiden
- Erkend leerbedrijf zijn
- Medewerkers vakgericht opleiden en trainen
- Medewerkers veiligheidsgericht opleiden en trainen
- Medewerkers opleiden voor een andere functie (loopbaantraject)
- Medewerkers opleiden gericht op MVO (bijvoorbeeld milieu, klantgerichtheid) Wij hebben dit tezamen met bureau Craft gecombineerd met introductie van de Lean methode.

2. Milieu

2.1. Grondstoffenefficiëntie

Wij gaan efficiënt met grondstoffen en bouwmaterialen om. Dit doen we door:

- Bouwafval scheiden in afvalstromen die gerecycled worden door afvalbedrijven
- Bouwplaatsmedewerkers instrueren en stimuleren in efficiënt gebruik van grondstoffen en bouwmaterialen
- Restanten van bouwmaterialen gebruiken
- Bouwmaterialen gebruiken die vrijkomen bij projecten in de omgeving
- Afspraken met onderaannemers over efficiënt gebruik van grondstoffen en bouwmaterialen
- Afspraken met leveranciers en/of onderaannemers over verminderen of terugnemen van verpakkingsmateriaal

2.2. Duurzame bouwmaterialen

Wij gebruiken de volgende duurzame bouwmaterialen:

- Hout met duurzaamheidskeurmerk bijvoorbeeld FSC of PEFC
- Spaanplaat en MDF met KOMO keurmerk
- Betonmortel met betongranulaat als grindvervanger
- Betonmortel van leverancier met duurzaamheidskeurmerk bijvoorbeeld Beton Bewust
- Plantaardige bekistingsolie of minerale olie die biologisch snel afbreekbaar is
- Gerecycled EPS (100%)
- Andere duurzame bouwmaterialen zoals gebruik van in Nederland geproduceerde materialen zoals tegels van Mosa, composiet samengestelde vensterbanken.

2.3. Zakelijk verkeer

Wij verminderen de milieubelasting van ons zakelijk verkeer door:

- Bouwplaatsmedewerkers reizen samen in auto's
- 2 elektrische oplaadpunten op kantooradres die ook voor bezoekers gratis gebruikt kunnen worden.
- Calculator rijdt in 100% elektrische auto en is ook beschikbaar voor andere ritjes van kantoormedewerkers.

2.4. Energieverbruik van bedrijfslocatie

Wij verminderen de milieubelasting door energieverbruik van onze bedrijfslocatie door:

- Kantoor, machinale werkplaats en hooiberg volledig op hout (pellets) te verwarmen
- Groene stroom middels aandelen in windwieken via de Windcentrale

2.5. Klimaatbewust ondernemen mede door:

- Ict optimalisatie, werken in de cloud, flexibele werkplekken en volledig geautomatiseerde financiële administratie
- Door te werken met geavanceerde pc's met grote monitoren van 1meter breed is printen van bouwtekeningen nagenoeg overbodig geworden en levert grote besparing in papier op.

3. Klanten

3.1. Advies over duurzaam bouwen

Wij adviseren onze opdrachtgevers proactief over duurzaam bouwen en hun leefomgeving op de volgende onderdelen:

- Efficiënt gebruik en/of hergebruik van bouwmaterialen
- Gebruik van duurzame bouwmaterialen
- Gezond binnenmilieu, (goede ventilatie, daglicht, comfort)
- Leefomgeving zoals hun eigen tuin door het organiseren van tuinworkshops met tips voor duurzame erfafscheidingen, inrichting van tuin niet alleen met verharding maar ook groen.
- Energiebesparing in huizen/gebouwen
- Verantwoord watergebruik

3.2. Klanttevredenheid

Onze klanten zijn tevreden over onze werkzaamheden. Wij bewaken onze klanttevredenheid door:

- Klachtenregistratie en klachtenprocedure
- Klanten vragen naar hun tevredenheid
- Medewerkers opleiden en stimuleren in klantgericht en klantvriendelijk werken
- Periodiek overleg met klanten tijdens de bouwfase maar ook veel informatie vooraf verstrekken voordat de aannemingsovereenkomst wordt getekend tbv nieuwbouw woning.
- Goede nazorg verlenen en coachingsgesprekken houden na periode van ca 1 jaar bewoning om eigenaren van duurzame nieuwbouw woning te adviseren in gebruik.

4. Maatschappij

4.1. Omgevingsbewustzijn

Wij zijn ons bewust van de invloed van onze bouwprojecten op de directe omgeving. Wij minimaliseren deze invloed door:

- Geluidsreducerende maatregelen
- Lichtreducerende maatregelen
- Trillingreducerende maatregelen
- Stofreducerende maatregelen
- Veiligheidsmaatregelen gericht op omwonenden, voorbijgangers of verkeersdeelnemers
- Maatregelen om minder openbare ruimte in beslag te nemen
- Maatregelen om de bereikbaarheid op peil te houden
- Bewoners in omgeving van bouwproject goed te informeren over logistieke bewegingen van vrachtverkeer, kraanopstellingen etc.

4.2. Social return

Wij zetten mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in bij ons werk.

We geven invulling aan social return door:

- Leerwerkplek of stage bieden aan de doelgroep
- Training of opleiding bieden aan de doelgroep
- Arbeidsplaats bieden aan de doelgroep

4.3. Lokale samenleving en goede doelen

Wij steunen de lokale samenleving en goede doelen door:

- Lokaal inkopen van diensten
- Sponsoring van sociale en/of sportieve activiteiten (harddraverij, plaatselijke voetbalvereniging, atletiek- hardloopvereniging etc)
- Goede doelen financieel steunen
- Inzet van eigen medewerkers op werkdagen op landelijke actie dagen zoals NL Doet.

5. Ketensamenwerking

5.1. Samenwerking met leveranciers

Wij werken samen met leveranciers aan het duurzamer maken van onze bouwwerken. Dit doen we door:

- Leveranciers vragen naar duurzame alternatieven voor de producten of diensten die we afnemen
- Bij de inkoop voorkeur geven aan producten of productiebedrijven met een milieukeurmerk of milieuzorgsysteem
- Bij de inkoop van producten of diensten eisen stellen ten aanzien van duurzaamheid
- Samen met leveranciers/industriepartners duurzame producten of werkmethoden ontwikkelen en testen

5.2. Samenwerking met onderaannemers

Wij werken samen met onze onderaannemers aan het duurzamer maken van onze bouwwerken. Dit doen we door:

- Het eindproduct, de woning, zo duurzaam mogelijk op te leveren aan de eindgebruiker waarbij we aan iedereen om hun beste product vragen en gezamenlijk daardoor het geheel naar een hoger duurzaamheidsnivo te halen.
- Onderaannemers vragen naar duurzame alternatieven voor de bouwmaterialen en mobiele werktuigen die zij gebruiken of diensten die ze leveren
- Bij de inhuur van onderaannemers eisen stellen aan de duurzaamheid van de gebruikte bouwmaterialen, mobiele werktuigen en/of geleverde diensten
- Onderaannemers verzoeken om bakstenen/ hout/ natuursteen/ metalen in te kopen met een sociaal keurmerk
- Samen met onderaannemers duurzame producten of werkmethoden ontwikkelen en testen

6. MVO-beleid en dialoog

6.1. MVO-beleid

Wij hebben het werken aan MVO schriftelijk vastgelegd door:

- MVO-rapportage opstellen met de MVO-scan van Bouwend Nederland